**Тема исследования:**

«Удовлетворённость работы наземного общественного транспорта города Минска»

**Актуальность темы исследования (проблема):**

С одной стороны:

видна нехватка общественного транспорта на данной линии в пиковые моменты времени (9 , 13-14, 17-19 часов в рабочий день);

С другой стороны:

видно нежелание пользователей транспорта оплачивать проезд ввиду его дороговизны, видны пробелы в качестве обслуживания в общественном транспорте.

**Задача:**

Выяснить, согласны ли люди увеличить оплату за проезд, получив при этом более качественно обслуживание.

**Интерпретация ключевых понятий:**

Ключевые понятия: **общественный транспорт**, **оплата за проезд, уровень обслуживания, служебный персонал**.

Общественный транспорт: трамвай, троллейбус, автобус.

Оплата за проезд (ед.): стоимость оплаты за проезд в общественном транспорте города Минска.

Уровень обслуживания: действия предпринимаемые работниками автобусных, трамвайных и троллейбусных депо (ввод кондукторов для удобства оплаты, возможность покупки проездных билетов на декады, сутки, возможность ввода электронной оплаты).

Служебный персонал: водители, кондукторы, ревизоры, силовые структуры.

**Цель исследования:**

Целью исследования является выявление отношения населения к увеличению оплаты за проезд, для лучшего обслуживания.

**Задачи исследования:**

* изучения возможных вариантов поведения жителей города Минска, в случае увеличения оплаты за проезд;
* узнать о степени готовности к повышению оплаты за проезд;

**Объект исследования:**

Различные слои населения города Минска пользующиеся общественным транспортом.

**Предмет исследования:**

Будущее общественного транспорта города Минска.

**Операционализация понятий:**

1. Отношение населения:
   1. Позитивное;
      1. Дружеское;
      2. Уважительное;
      3. Доверительное.
   2. Негативное
      1. Настороженное;
      2. Неприязненное;
      3. Враждебное.
   3. Нейтральное
2. Среди слоёв населения можно выделить:
   1. Студенты;
   2. Рабочие;
   3. Предприниматели;
   4. Пенсионеры.
3. По степени благосостояния:
   1. Обеспеченые;
   2. Среднеобеспеченные;
   3. Малообеспеченные.

**Гипотезы:**

Увеличение цены билета за проезд так или иначе отражается на благосостоянии человека, что может повлиять на его отношения с окружающим миром.

После увеличения цены билета за проезд, больше людей станет ездить «зайцами».

**Методическая часть.**

**Методы сбора информации:**

Исследование носит выборочный характер, так как опросить всех пользователей общественного транспорта не представляется возможным.

**Выборка:**

от 50-ти человек.

**Возраст респондентов:**

от 16 до 70 лет.

**Инструментарий опроса:**

анкета.

**Формы обработки:**

ручная обработка.

**Значимость исследования:**

Перспектива увеличения оплаты за проезд приведёт к улучшению качества обслуживания общественного транспорта, позволит приобрести новые единицы транспортных средств. Ввести необходимое количество служебного персонала.

Анкета:

1. Возвраст:
   1. Младше 20,
   2. 20-35,
   3. 36-45,
   4. 46-60,
   5. Старше 60.
2. Ваш пол:
   1. Мужской;
   2. Женский.
3. Специальность:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Удовлетворены ли вы качеством работы наземного общественного транспорта?
   1. Да,
   2. Да, но можно лучше,
   3. Средне,
   4. Нет, но могло быть хуже,
   5. Нет.
2. Как вы считаете, сколько реально стоит единичный проезд в общественно наземном транспорте на данный момент?
   1. 0 – 300 р.
   2. 300-500 р.
   3. 600 р.
   4. Больше 600 р.
3. Ваше отношение к увеличению оплаты за проезд:
   1. Положительное;
   2. Нейтральное;
   3. Отрицательное;
   4. Сильно отрицательное;
4. Какую сумму вы готовы добавить к оплате за проезд для увеличения своей безопасности в общественном транспорте методом ввода силовых структур способных препятствовать потасовкам и сопровождению к выходу нежелательных элементов (людей которые получают негативную оценку или не оплачивают проезд).
   1. 0 рублей.
   2. До 100 рублей.
   3. До 200 рублей.
   4. До 600 рублей.
   5. Больше 600 рублей.
5. Будете ли вы добросовестно оплачивать проезд при повышении его стоимости:
   1. Да буду,
   2. Буду, но не всегда.
   3. Частенько не буду.
   4. Не буду.
   5. Не буду, и ещё буду отказываться платить штрафы и всячески ругаться с персоналом.